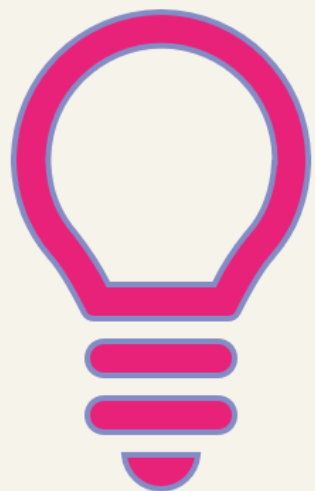


Сценарий 2

Лейла, мигрантка, живееща в Испания, се чувства изключително депресирана. Тя иска помощ, но се притеснява, че информацията за нея може да бъде споделена с имиграционните власти.



Всъщност испанските доставчици на здравни услуги – както и другите в целия ЕС – са задължени по закон да пазят здравната информация в тайна.

Насочването на Лейла към социален работник в общността или към клиника, която отчита културните особености, може да помогне за намаляване на страховете ѝ.

Разбиране на националните и регионалните различия

Макар директивите на ЕС да предлагат минимални стандарти, **начинът, по който се предоставя психиатрична помощ, може да варира в различните държави.**

Важно е да се разберат местните процедури и местата за достъп.

Като непрофесионален съветник, запознаването с местните клиники, кризисни служби и организации за подкрепа може да направи голяма разлика!



Снимка: Christian Lue на Unsplash

В ролята на съветник

Като непрофесионален съветник:

- От вас не се очаква да давате медицински съвети, а да сте надежден източник на информация.
- Можете да помогнете на другите да разберат правата си, да получат достъп до преводачески услуги и да намалят страха и объркването.

Съветниците могат да бъдат много ефективни в ролята си на културни посредници и поддръжници при първите стъпки към получаване на грижи.



Обобщение на ОСНОВНИТЕ ТОЧКИ

- Всеки в ЕС – независимо от статуса си – има някаква степен на достъп до здравни грижи, включително грижи за психичното здраве.
- Директивите на ЕС и договорите за правата на човека осигуряват силна правна подкрепа.
- Разбирането на езиковите права, поверителността и информираното съгласие е от съществено значение.
- Непрофесионалните съветници могат да играят важна роля за преодоляване на различията между правата и достъпа.

Кратко размишление...

Преди да преминете към уч. единица 2, отделете малко време, за да обмислите това, което току-що сте научили в Урок 1.

Започнете, като помислите за общността, в която работите или живеете:

- Какви често срещани погрешни представи имат хората относно правото си да потърсят подкрепа за психичното си здраве?
- Как бихте могли да им помогнете да разберат по-добре или да ги успокоите по културно подходящ начин?



Добре дошли в Урок 2

*Добре дошли в уч. единица 2 от този онлайн компонент на Модул 4:
Достъп до услуги за психично здраве.*

В тази секция ще се съсредоточим върху етичните съображения при подкрепата на нуждите от психично здраве на мигрантите и бежанците.

Ще научите за поверителността, неприкосновеността на личния живот, информираното съгласие, защитата на данните и етичната роля на непрофесионалните съветници.

Какво представлява етиката в психичното здраве?

Етиката представлява набор от принципи, които определят поведението ни спрямо другите.

В областта на психичното здраве това означава да бъдем уважителни, надеждни и внимателни с чувствителна информация.

За непрофесионалните съветници етичната практика гарантира, че хората, на които помагате, се третират с достойнство и справедливост.

Защо етиката е важна – особено за мигрантите и бежанците...

Мигрантите и бежанците често се сблъскват с допълнителни рискове, когато търсят помощ...

...включително страх от властите, травми и недоверие към официалните служби.

Зачитането на личния живот, изграждането на доверие и разбирането на културните различия са изключително важни при работата с новопристигнали мигранти и бежанци.

Една малка грешка може да подкопае желанието на човек да потърси помощ отново.

Поверителност – какво означава това...

Конфиденциалност означава да пазиш личната информация в тайна.

Не трябва да споделяте това, което някой ви казва, без негово разрешение – освен ако той не е изложен на сериозен риск от вреда; и дори тогава, това трябва да се прави с голямо внимание.

Винаги обяснявайте ролята си и какво можете или не можете да запазите в тайна.

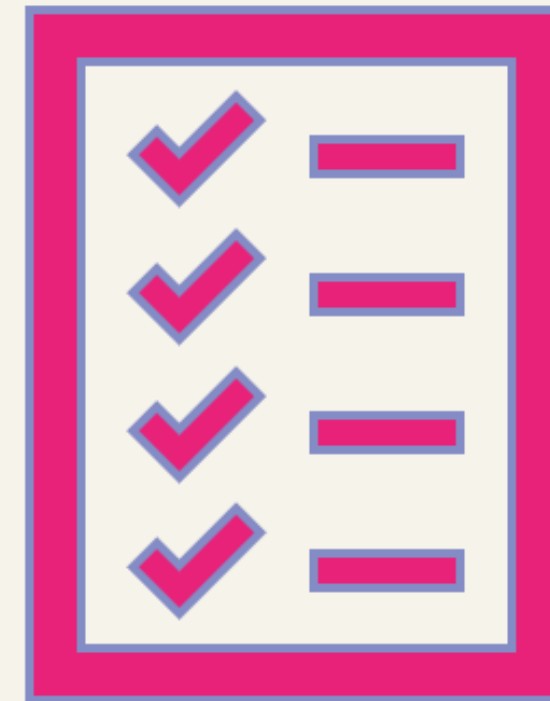
GDPR и защита на данните

- Общият регламент за защита на данните (GDPR) се прилага в целия ЕС и защитава личните данни, включително информацията за психичното здраве.
- Като непрофесионален съветник не трябва да записвате или съхранявате чувствителни данни, освен ако това не е абсолютно необходимо и с изричното съгласие на съответното лице. Съгласието трябва да бъде в писмена форма.
- Ако насочите някого към дадена услуга, направете го с пълното му разбиране и разрешение.
- Научете повече за GDPR, като гледате това кратко видео: <https://youtu.be/I-VuonciKWk?feature=shared>

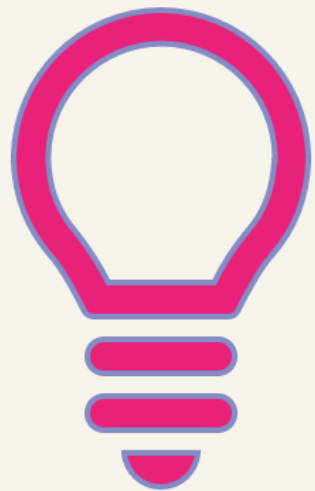


Информирано съгласие

- Информирано съгласие означава, че дадено лице се съгласява да получи грижи или подкрепа, след като е било напълно информирано – на език, който разбира.
- Той трябва да знае какво ще се случи, кои лица ще участват и че има право да откаже.
- Съгласието трябва да бъде доброволно, ясно и конкретно.



Сценарий 3



Фатима е 19-годишна сирийка, която живее в Белгия. Вие я подкрепяте чрез общностна група. Тя ви разказва за кошмарите си и се съгласява да посети служба за психично здраве.

Тя говори малко френски. Вие осигурявате преводач. Обяснявате й с кого ще се срещне и какво да очаква. Тя дава съгласие за срещата.

→ Това е пример за етична, информирана подкрепа.

Етични дилеми

Понякога ситуацията са неясни.

Например:

- Млад човек ви се доверява, но не иска помощ.
- Някой изпитва дистрес, но семейството му не е съгласно да потърси помощ.
- Някой ви моли да запазите в тайна нещо, което предполага риск.

→ В тези случаи говорете с доверен ръководител или съветник и никога не действайте самостоятелно.

Границите и вашата роля...

Винаги помнете...

- Като непрофесионален съветник, вие не сте терапевт.
- Вие предлагате съпричастност, информация и насоки.
- Вашата роля е да подкрепяте – не да поставяте диагнози или да лекувате.
- Поставянето на граници предпазва вас и човека, на когото помагате.

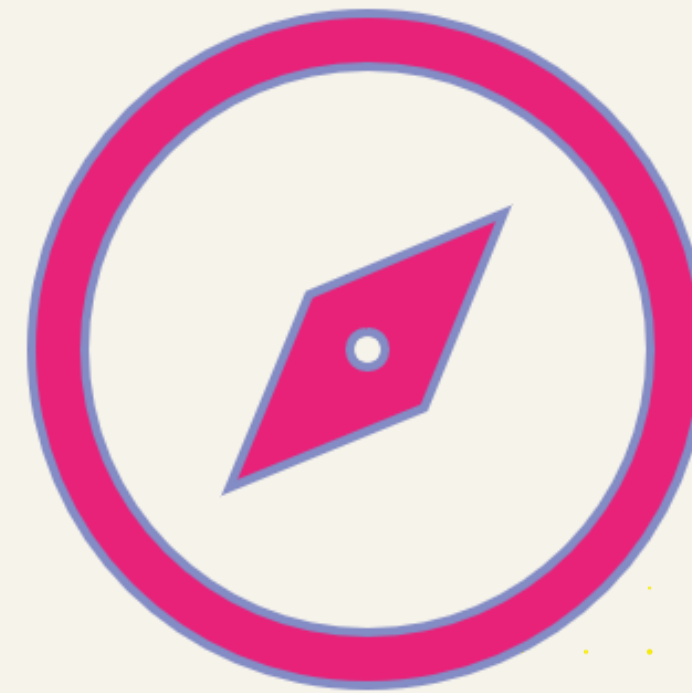


Уважение и културна чувствителност

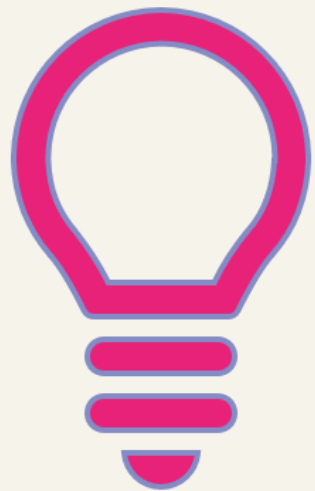
Да уважаваш културата означава да слушаш без да съдиш.

Вярванията относно психичното здраве се различават – в някои общности емоционалният дистрес се описва чрез физически симптоми или духовна лексика.

Културната чувствителност означава да адаптирате езика и подхода си, а не да налагате своето мнение.



Сценарий 4



Халид е млад бежанец, който живее във Франция. Той казва, че е „прокълнат“ и се чувства преследван през нощта. Вие искате да му помогнете. Не отхвърляте вярванията му, а го питате с каква подкрепа би се чувствал комфортно.

Намирате подходящ за културния контекст консултант чрез местно НПО.

→ Уважението и насочването, а не поправянето, е етичният избор.