

# Bienvenue à l'unité 2

*Bienvenue à l'unité 2 de ce volet en ligne du module 4 : Accès aux services de santé mentale.*

Dans cette section, nous nous concentrerons sur les considérations éthiques liées à la prise en charge des besoins en santé mentale des migrants et des réfugiés.

Vous découvrirez les notions de confidentialité, de respect de la vie privée, de consentement éclairé, de protection des données et le rôle éthique des conseillers non professionnels.

# Qu'est-ce que l'éthique en matière santé mentale ?

L'éthique, ce sont les principes qui guident notre comportement envers les autres.

En santé mentale, cela signifie faire preuve de respect, d'honnêteté et de prudence avec les informations sensibles.

Pour les conseillers non professionnels, une pratique éthique garantit que les personnes que vous accompagnez sont traitées avec dignité et équité.

# Pourquoi l'éthique est importante – en particulier pour les migrants et les réfugiés...

Les migrants et les réfugiés sont souvent confrontés à des risques supplémentaires lorsqu'ils cherchent de l'aide...

...notamment la peur des autorités, les traumatismes et la méfiance envers les services officiels.

Le respect de la vie privée, l'instauration d'un climat de confiance et la compréhension des différences culturelles sont tous des éléments essentiels lorsqu'on travaille avec des migrants et des réfugiés nouvellement arrivés.

Une petite erreur peut nuire à la volonté d'une personne de demander à nouveau de l'aide.

# La confidentialité – qu'est-ce que cela signifie...

La confidentialité consiste à préserver la confidentialité des informations privées.

Vous ne devez pas divulguer ce que quelqu'un vous confie sans son autorisation – sauf s'il court un risque grave ; et même dans ce cas, il faut agir avec prudence.

Expliquez toujours votre rôle et ce que vous pouvez ou ne pouvez pas garder confidentiel.

# RGPD et protection des données

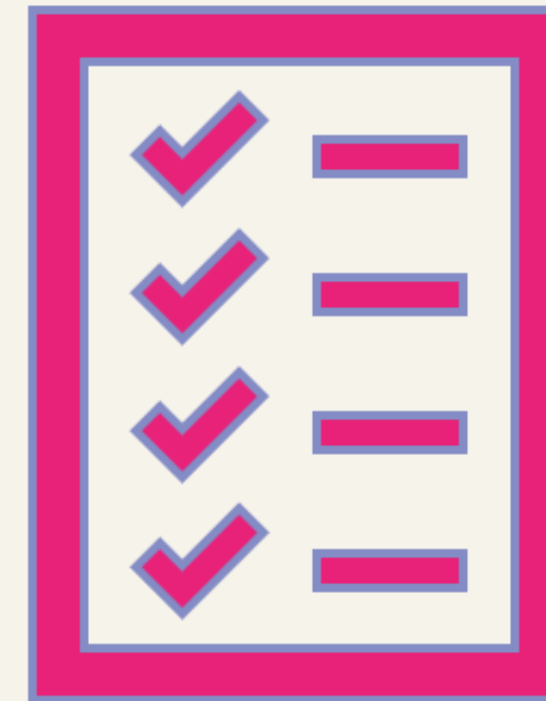
- Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) s'applique dans toute l'Union européenne et protège les données à caractère personnel, y compris les informations relatives à la santé mentale.
- En tant que conseiller non professionnel, vous ne devez pas enregistrer ni conserver de données sensibles, sauf en cas d'absolue nécessité et avec le consentement de la personne concernée. Ce consentement doit être donné par écrit.
- Si vous orientez une personne vers un service, faites-le en vous assurant qu'elle en comprend parfaitement les implications et qu'elle y consent pleinement.
- Pour en savoir plus sur le RGPD, regardez cette courte vidéo : <https://youtu.be/I-VuonciKWk?feature=shared>





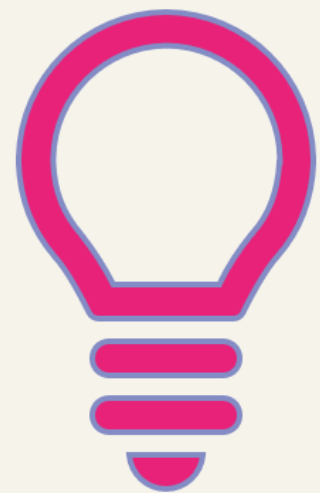
# Consentement éclairé

- Le consentement éclairé signifie qu'une personne accepte de recevoir des soins ou un soutien après avoir été pleinement informée, dans une langue qu'elle comprend.
- La personne doit savoir ce qui va se passer, qui sera impliqué et qu'elle a le droit de refuser.
- Le consentement doit être volontaire, clair et précis.





# Scénario 3



Fatima est une jeune Syrienne de 19 ans qui vit en Belgique. Vous l'accompagnez par l'intermédiaire d'un groupe communautaire. Elle vous parle de ses cauchemars et accepte de consulter un service de santé mentale.

Elle parle peu le français. Vous organisez la présence d'un interprète. Vous lui expliquez qui elle va rencontrer et à quoi s'attendre. Elle accepte le rendez-vous.

→ Il s'agit là d'un exemple de soutien éthique et éclairé.

# Dilemmes éthiques

*Parfois, les situations ne sont pas claires.*

## Par exemple :

- Un jeune se confie à vous, mais ne souhaite pas recevoir d'aide.
- Une personne est en détresse, mais sa famille s'oppose à ce qu'elle reçoive des soins.
- Une personne vous demande de garder secret un élément qui laisse présager un risque.

→ Dans ces cas-là, parlez-en à un supérieur ou à un conseiller en qui vous avez confiance et n'agissez jamais seul.



# Les limites et votre rôle...

N'oubliez jamais...

- En tant que conseiller non professionnel, vous n'êtes pas un thérapeute.
- Vous offrez de l'empathie, des informations et des conseils.
- Votre rôle est d'apporter un soutien, et non de poser un diagnostic ou de traiter.
- Fixer des limites vous protège, vous et la personne que vous aidez.

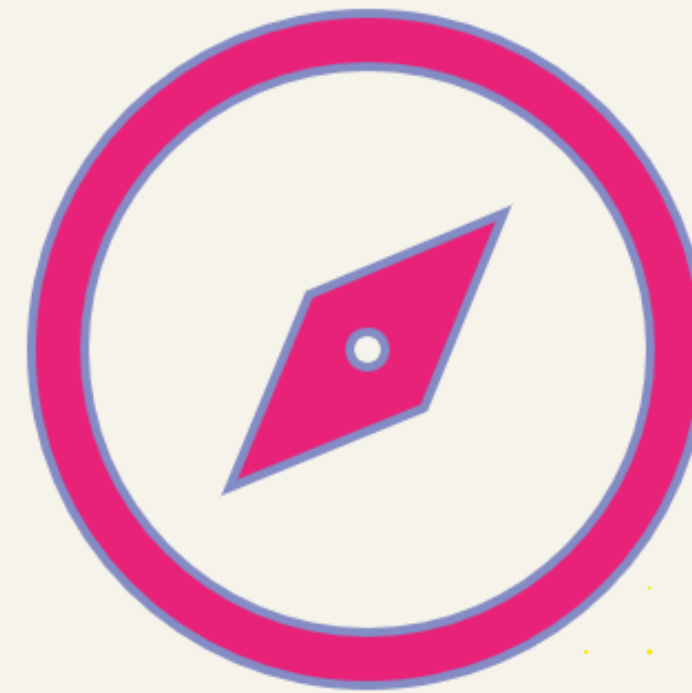


# Respect et sensibilité culturelle

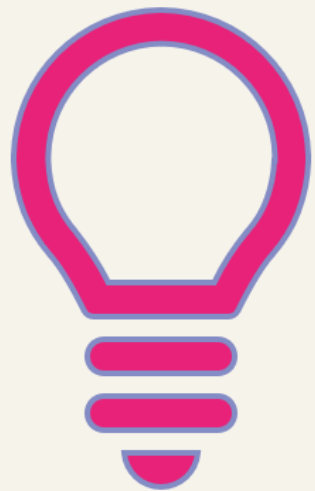
Respecter la culture, c'est écouter sans porter de jugement.

Les croyances en matière de santé mentale varient : dans certaines communautés, la détresse émotionnelle est décrite à travers des symptômes physiques ou un langage spirituel.

La sensibilité culturelle consiste à adapter son langage et son approche, et non à imposer son point de vue.



# Scénario n° 4



Khalid est un jeune réfugié vivant en France. Il dit qu'il est « maudit » et se sent hanté la nuit. Vous voulez l'aider. Vous ne rejetez pas ses croyances, mais vous lui demandez quel type de soutien lui conviendrait le mieux.

Vous trouvez un conseiller adapté à sa culture par l'intermédiaire d'une ONG locale.

→ Le respect et l'orientation, et non la correction, constituent le choix éthique.