

Ενότητα 2: Τι είναι η φροντίδα με γνώμονα το τραύμα;

Η φροντίδα με γνώμονα το τραύμα είναι μια έννοια που αναπτύχθηκε αρχικά στις Ηνωμένες Πολιτείες και στο Ηνωμένο Βασίλειο. Η πρώτη έρευνα πραγματοποιήθηκε τη δεκαετία του 1990 και, από τότε, η έννοια αυτή εμφανίστηκε γρήγορα τόσο στον ακαδημαϊκό χώρο όσο και στην εφαρμοσμένη φροντίδα, την ψυχική υγεία και την παροχή κοινωνικών υπηρεσιών.

Η φροντίδα με γνώμονα το τραύμα μπορεί να περιγραφεί ως *μετατόπιση της εστίασης από:*
«Τι πρόβλημα έχεις;» προς
«Τι σου συνέβη;»



Ενότητα 2: Τι είναι η φροντίδα με γνώμονα το τραύμα;

Η φροντίδα με γνώμονα το τραύμα έχει διάφορες διαστάσεις:

- τη θεσμική διάσταση της παρεχόμενης φροντίδας.
- την ατομική διάσταση ενός ατόμου που παρέχει φροντίδα ή/και κοινωνικές υπηρεσίες.
- τη διάσταση του ασθενούς ή, στην περίπτωση σας, τη διάσταση των ομοτίμων.

Μια προσέγγιση φροντίδας με γνώμονα το τραύμα αναγνωρίζει ότι οι οργανισμοί υγειονομικής περίθαλψης και οι ομάδες φροντίδας πρέπει να έχουν μια πλήρη εικόνα της κατάστασης της ζωής ενός ασθενούς (παρελθόν και παρόν) προκειμένου να παρέχουν αποτελεσματικές υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης.

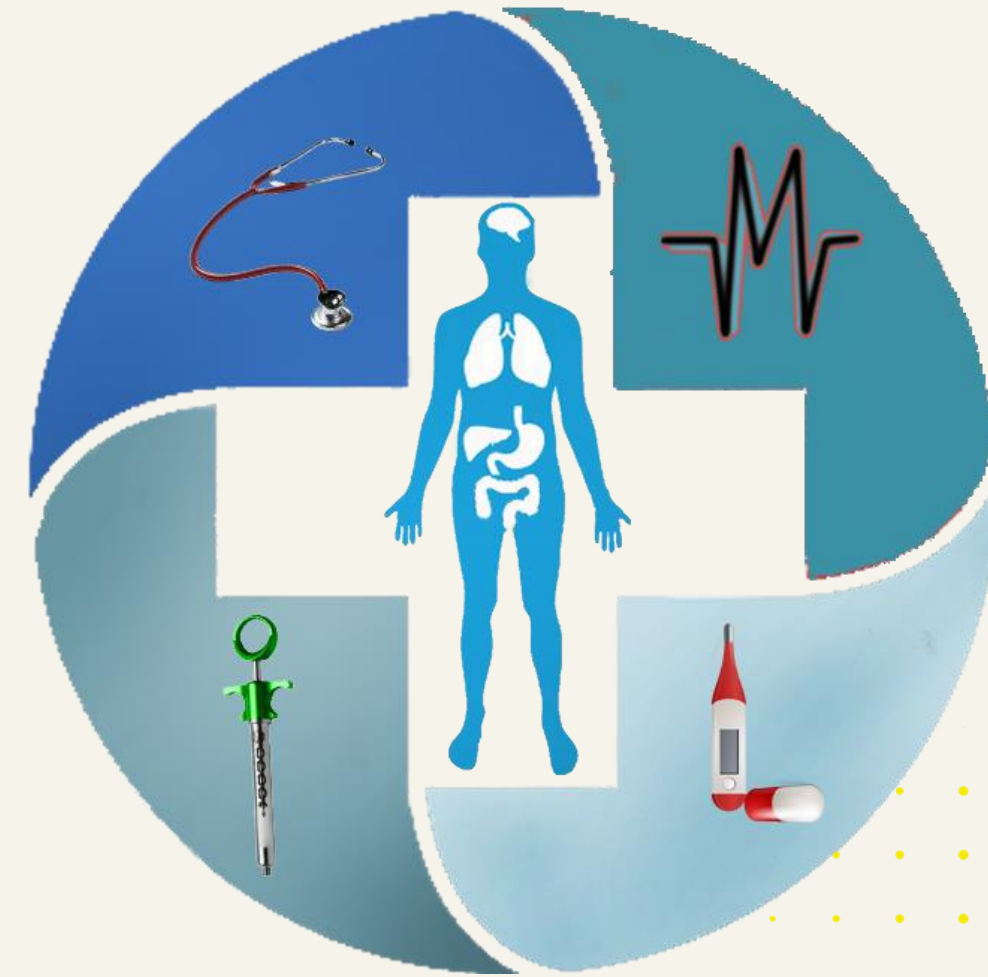
Η υιοθέτηση πρακτικών που λαμβάνουν υπόψη το τραύμα μπορεί ενδεχομένως να βελτιώσει τη συμμετοχή, την τήρηση της θεραπείας και τα αποτελέσματα για την υγεία, καθώς και την ευεξία των παρόχων και του προσωπικού. Μπορεί επίσης να συμβάλει στη μείωση της περιττής φροντίδας και των υπερβολικών δαπανών τόσο για τον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης όσο και για τον τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών.

(Προσαρμογή από την «Προσέγγιση με γνώμονα το τραύμα» της Υπηρεσίας για την Κατάχρηση Ουσιών και την Ψυχική Υγεία.)

Ενότητα 2: Τι είναι η φροντίδα με γνώμονα το τραύμα;

Η φροντίδα με γνώμονα το τραύμα αποσκοπεί:

- 1) να συνειδητοποιήσει τον ευρύ αντίκτυπο του τραύματος και να κατανοήσει τις διαδρομές προς την ανάρρωση.
- 2) να αναγνωρίσει τα σημάδια και τα συμπτώματα του τραύματος σε ασθενείς, οικογένειες και προσωπικό.
- 3) ενσωματώσει τη γνώση σχετικά με το τραύμα στις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις πρακτικές.
- 4) να αποφεύγει ενεργά την εκ νέου τραυματική εμπειρία.



"Dieses Foto" από Άγνωστο Συγγραφέα διατίθεται υπό την άδεια [CC BY](#)

(Προσαρμογή από την «Προσέγγιση με γνώμονα το τραύμα» της Υπηρεσίας για την Κατάχρηση Ουσιών και την Ψυχική Υγεία.)

Ενότητα 2: Τι είναι η φροντίδα με γνώμονα το τραύμα;

19

Πρέπει να υιοθετηθεί μια ολοκληρωμένη προσέγγιση της φροντίδας με γνώμονα το τραύμα τόσο σε **κλινικό όσο και** σε **οργανωτικό** επίπεδο στις επαγγελματικές υπηρεσίες.

Πολύ συχνά, οι πάροχοι και τα συστήματα υγείας προσπαθούν να εφαρμόσουν τη φροντίδα με γνώμονα το τραύμα σε κλινικό επίπεδο χωρίς την απαραίτητη υποστήριξη για μια ευρεία αλλαγή της οργανωτικής κουλτούρας. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε άνισες και μη βιώσιμες αλλαγές στην παροχή υπηρεσιών.

Αυτή η στενή εστίαση δεν αναγνωρίζει επίσης τον τρόπο με τον οποίο το μη κλινικό προσωπικό, όπως οι υπάλληλοι της ρεσεψιόν ή οι εθελοντές που δεν έχουν επαγγελματική κατάρτιση στον τομέα της παροχής υπηρεσιών σε μετανάστες, μπορεί να έχει σημαντικές αλληλεπιδράσεις με τους ασθενείς και να διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στο να διασφαλίζει ότι οι ασθενείς αισθάνονται ασφαλείς.

Ενότητα 2: Τι είναι η φροντίδα με γνώμονα το τραύμα;

Υπάρχουν κοινά αποδεκτές αρχές της φροντίδας με γνώμονα το τραύμα, οι οποίες περιλαμβάνουν:



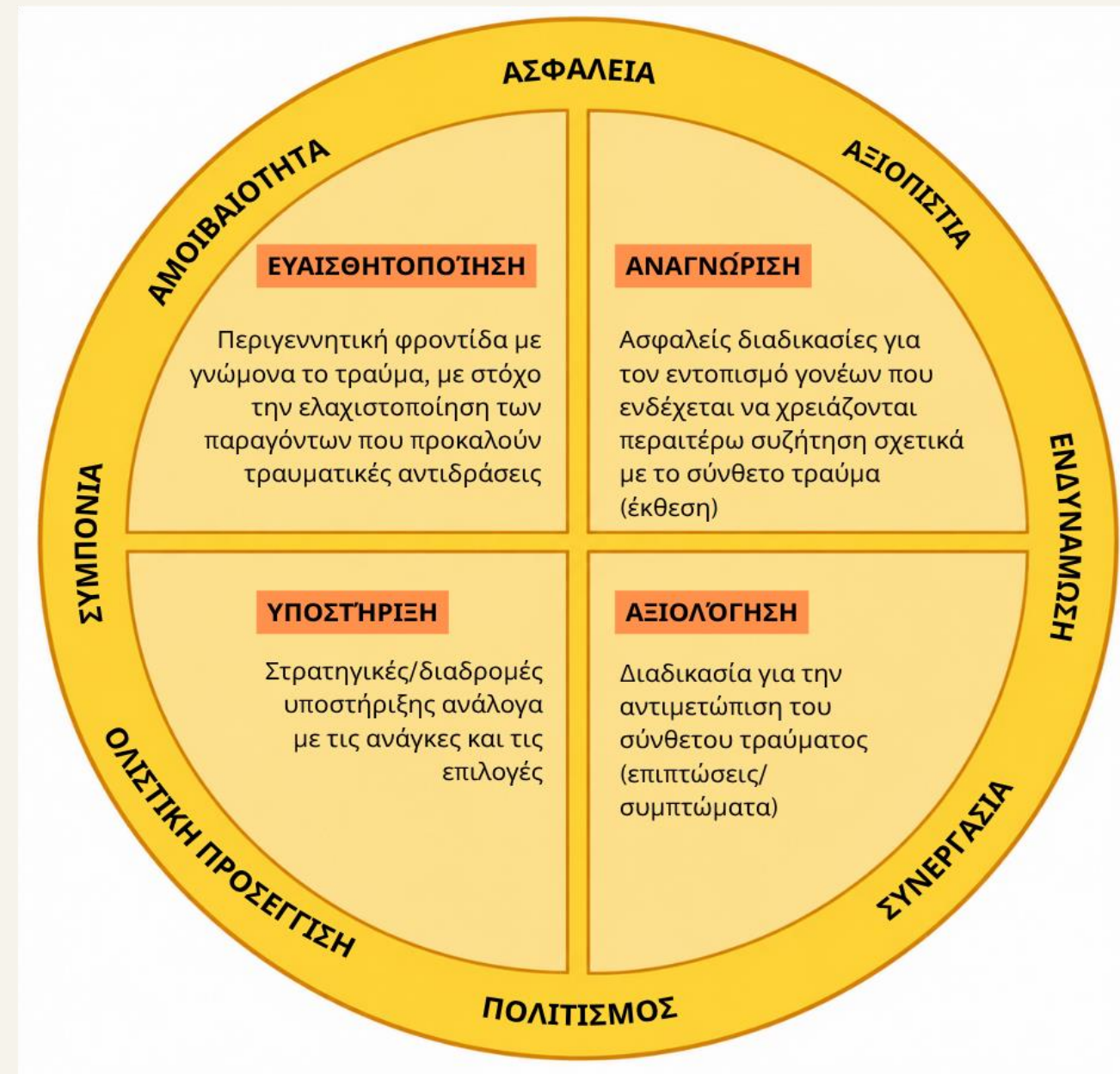
Προσαρμογή από τις «Κατευθυντήριες αρχές της φροντίδας με γνώμονα το τραύμα» της Υπηρεσίας για την Κατάχρηση Ουσιών και την Ψυχική Υγεία.

Ενότητα 2: Τι είναι η φροντίδα με γνώμονα το τραύμα;



Η φωτογραφία «Dieses Foto» από άγνωστο δημιουργό διατίθεται υπό την άδεια [CC BY](#)

Ενότητα 2: Τι είναι η φροντίδα με γνώμονα το τραύμα;



Η φωτογραφία «Dieses Foto» από άγνωστο δημιουργό διατίθεται υπό την άδεια [CC BY](#)

Ενότητα 2: Τι είναι η φροντίδα με γνώμονα το τραύμα;

23

Η χρήση μιας προσέγγισης που λαμβάνει υπόψη το τραύμα προσφέρει πολλά οφέλη, όχι μόνο για τους ασθενείς ή τους ομοτίμους, αλλά και για τους παρόχους και το προσωπικό. Ωστόσο, παρακαλώ σημειώστε:

Πολλοί ασθενείς με τραύμα δυσκολεύονται να διατηρήσουν υγιείς, ανοιχτές σχέσεις με έναν πάροχο υγειονομικής περίθαλψης. **Για τους ασθενείς, η φροντίδα με γνώμονα το τραύμα προσφέρει την ευκαιρία να εμπλακούν πληρέστερα στη φροντίδα της υγείας τους, να αναπτύξουν μια σχέση εμπιστοσύνης με τον πάροχό τους και να βελτιώσουν τα μακροπρόθεσμα αποτελέσματα για την υγεία τους.**

Η φροντίδα με γνώμονα το τραύμα μπορεί επίσης να συμβάλει στη μείωση της επαγγελματικής εξουθένωσης μεταξύ των παρόχων υγειονομικής περίθαλψης, μειώνοντας ενδεχομένως την εναλλαγή προσωπικού.

(Πηγή: [TraumaInformedCare.chcs.org](https://traumainformedcare.chcs.org) 2025)

TRAUMA INFORMED BEHAVIOUR SUPPORT

A Practical Guide to Developing Resilient Learners



Kay Ayre, EdD
Govind Krishnamoorthy, PhD
Foreword by Dave Ziegler, PhD

"Dieses Foto" από Άγνωστο
συγγραφέα διατίθεται υπό
την άδεια [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

Ενότητα 2: Τι είναι η φροντίδα με γνώμονα το τραύμα;

Τα άτομα, ακόμη και οι εθελοντές ή οι μη επαγγελματίες σύμβουλοι, μπορούν να δημιουργήσουν οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης με γνώμονα το τραύμα, οι οποίοι θα δημιουργούν ασφαλή, φροντιστικά και χωρίς αποκλεισμούς περιβάλλοντα για όλους τους ασθενείς. **ΕΣΕΙΣ πρέπει να ενεργοποιηθείτε!**

Υπάρχουν διάφορες στρατηγικές που λαμβάνουν υπόψη το τραύμα και τις οποίες μπορούν να υιοθετήσουν οι οργανισμοί για να βοηθήσουν τους ανθρώπους να ξεπεράσουν τις επιπτώσεις του τραύματος, από **οργανωτικές αλλαγές στην κουλτούρα και την ατμόσφαιρα ενός περιβάλλοντος υγειονομικής περίθαλψης έως την πλήρη υιοθέτηση πρακτικών για την αντιμετώπιση του τραύματος** σε κλινικό επίπεδο.

(Πηγή: [TraumaInformedCare.chcs.org](https://traumainformedcare.chcs.org) 2025)

Ενότητα 2: Πώς να γίνετε πάροχος φροντίδας με γνώμονα το τραύμα

Υπάρχουν πολλοί τρόποι για να γίνει ένας οργανισμός ενημερωμένος για το τραύμα και η διαδικασία υιοθέτησης δεν χρειάζεται να αποτελεί βάρος. Τα βασικά βήματα που μπορούν να ακολουθήσουν οι οργανισμοί για να προχωρήσουν προς την πλήρη υιοθέτηση μιας προσέγγισης φροντίδας ενημερωμένης για το τραύμα περιλαμβάνουν:

- Την ευαισθητοποίηση και την προώθηση της αποδοχής μιας προσέγγισης με γνώμονα το τραύμα.
- Την υποστήριξη μιας κουλτούρας ευεξίας του προσωπικού.
- Πρόσληψη προσωπικού που ενσωματώνει τις αξίες της φροντίδας με γνώμονα το τραύμα.
- Δημιουργία ενός ασφαλούς φυσικού, κοινωνικού και συναισθηματικού περιβάλλοντος.

(Πηγή: [TraumaInformedCare.chcs.org](https://traumainformedcare.chcs.org) 2025)