

Unité 2 : Qu'est-ce que la prise en charge tenant compte des traumatismes ?

Les soins tenant compte des traumatismes sont un concept initialement développé aux États-Unis et au Royaume-Uni. Les premières recherches ont été menées dans les années 1990, et depuis lors, ce concept s'est rapidement imposé tant dans le milieu universitaire que dans les soins appliqués, la santé mentale et les services sociaux.

Les soins tenant compte des traumatismes peuvent être décrits comme un *changement d'orientation, passant de :*

*« Qu'est-ce qui ne va pas chez vous ? » vers
« Que t'est-il arrivé ? »*



Unité 2 : Qu'est-ce que les soins tenant compte des traumatismes ?

Les soins tenant compte des traumatismes comportent plusieurs dimensions :

- la dimension institutionnelle des soins prodigués ;
- la dimension individuelle d'un prestataire de soins et/ou de services sociaux.
- la dimension du patient ou, dans votre cas, la dimension des pairs.

Une approche des soins tenant compte des traumatismes reconnaît que les organismes de santé et les équipes de soins doivent avoir une vision complète de la situation de vie du patient (passée et présente) afin de fournir des services de santé efficaces.

L'adoption de pratiques tenant compte des traumatismes peut potentiellement améliorer l'engagement, l'observance du traitement et les résultats en matière de santé, ainsi que le bien-être des prestataires et du personnel. Elle peut également contribuer à réduire les soins évitables et les coûts excessifs tant pour le secteur des soins de santé que pour celui des services sociaux.

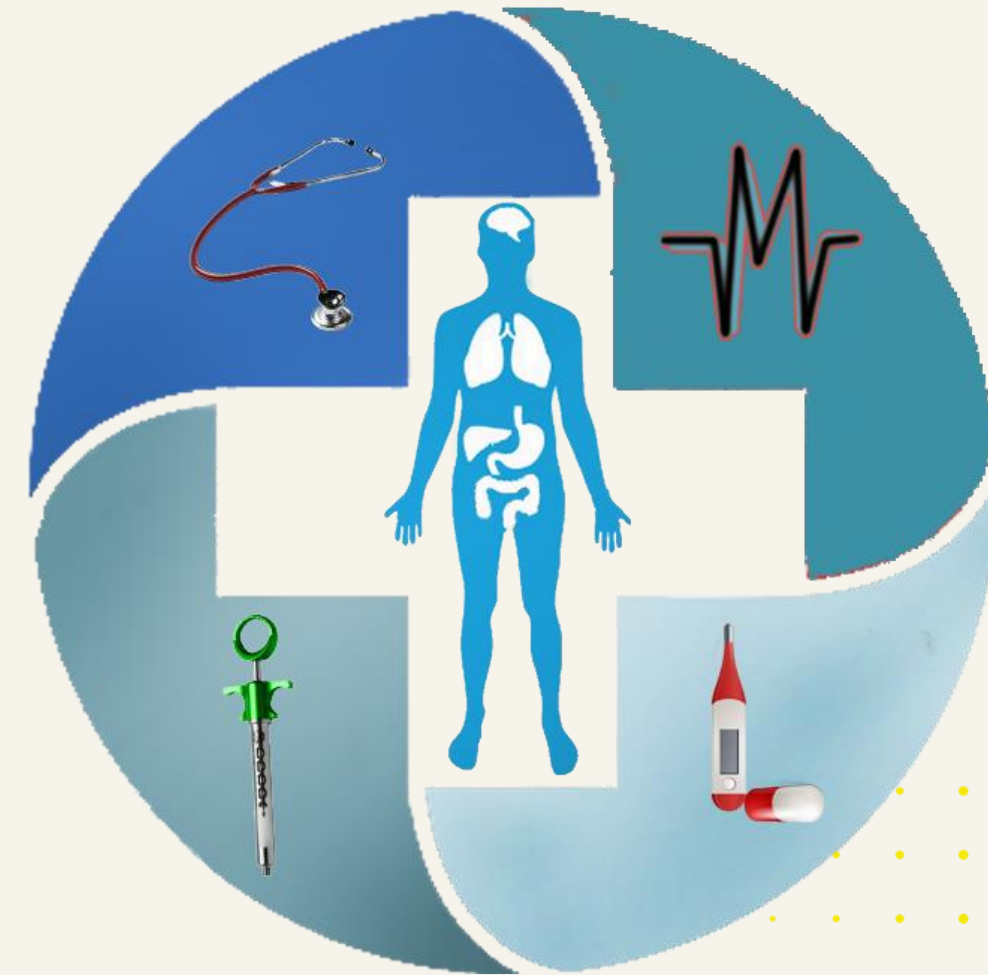
(Adapté de l'« Approche tenant compte des traumatismes » de la Substance Abuse and Mental Health Services Administration.)

Unité 2 : Qu'est-ce que les soins tenant compte des traumatismes ?

Les soins tenant compte des traumatismes visent à :

- 1) **prendre conscience de l'impact généralisé des traumatismes** et comprendre les voies de guérison.
- 2) **reconnaître les signes et symptômes des traumatismes** chez les patients, les familles et le personnel
- 3) **intégrer les connaissances sur les traumatismes** dans les politiques, les procédures et les pratiques.
- 4) **éviter activement la retraumatisation.**

(Adapté de l'« *Approche tenant compte des traumatismes* » de la Substance Abuse and Mental Health Services Administration.)



« Cette photo » d'auteur inconnu est sous licence [CC BY](#)

Unité 2 : Qu'est-ce que les soins tenant compte des traumatismes ?

Une approche globale des soins tenant compte des traumatismes doit être adoptée tant au niveau **clinique qu'organisationnel** dans les services professionnels.

Trop souvent, les prestataires et les systèmes de santé tentent de mettre en œuvre des soins tenant compte des traumatismes au niveau clinique sans disposer des soutiens nécessaires à un changement culturel organisationnel à grande échelle. Cela peut entraîner des changements inégaux et non durables dans la prestation des services.

Cette vision étroite ne tient pas compte non plus du fait que le personnel non clinique, comme les réceptionnistes ou les bénévoles non professionnels dans les services destinés aux migrants, peut avoir des interactions importantes avec les patients et jouer un rôle essentiel pour garantir que ceux-ci se sentent en sécurité.

Unité 2 : Qu'est-ce que les soins tenant compte des traumatismes ?

Il existe des principes communément admis en matière de prise en charge tenant compte des traumatismes, notamment :

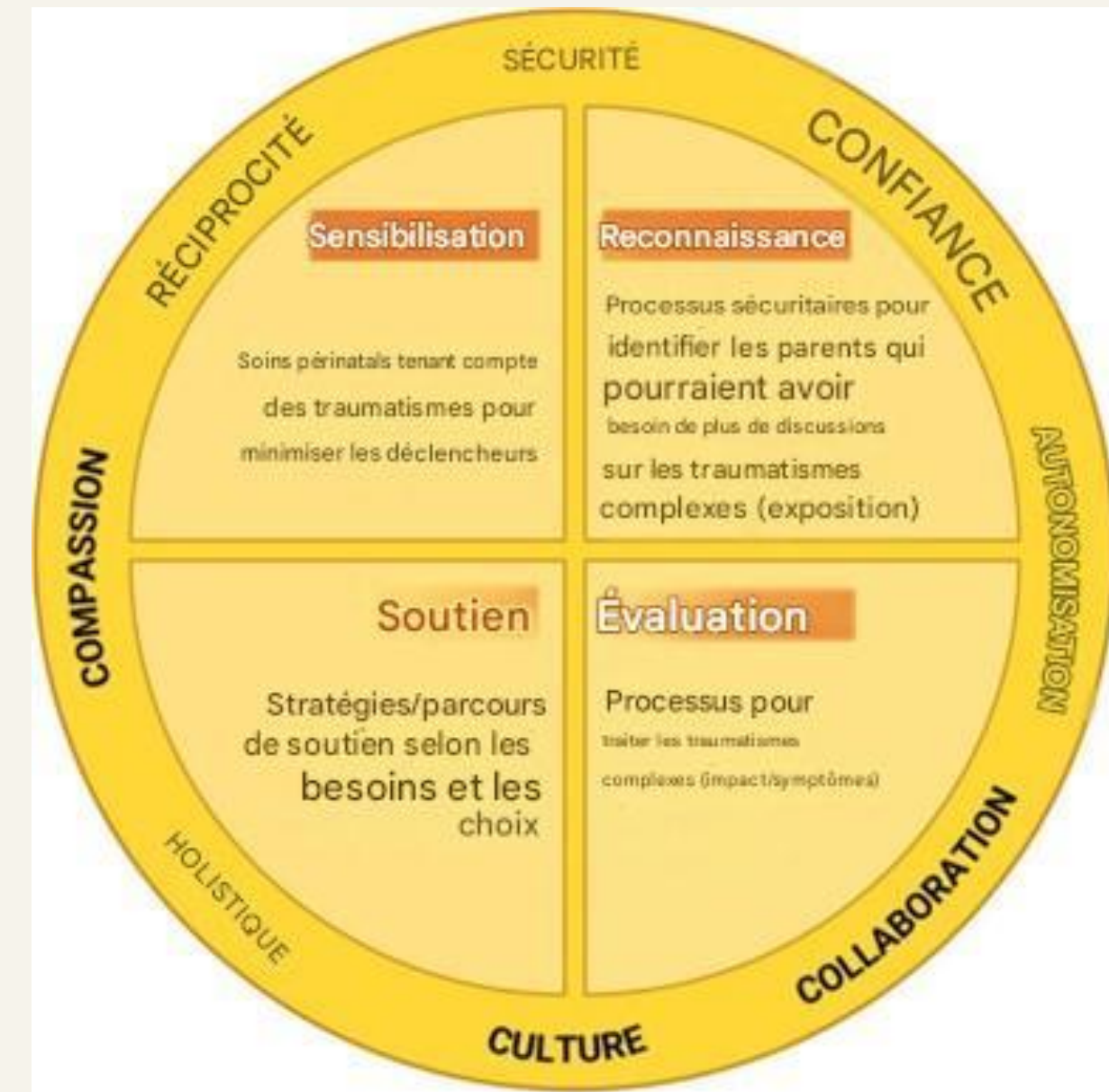


Unité 2 : Qu'est-ce que la prise en charge tenant compte des traumatismes ?



« Cette photo » d'un auteur inconnu est sous licence [CC BY](#)

Unité 2 : Qu'est-ce que la prise en charge tenant compte des traumatismes ?



« Cette photo » d'un auteur inconnu est sous licence CC BY

Unité 2 : Qu'est-ce que les soins tenant compte des traumatismes ?

23

L'adoption d'une approche tenant compte des traumatismes présente de nombreux avantages, non seulement pour les patients ou leurs pairs, mais aussi pour les prestataires de soins et le personnel. Mais attention :

De nombreux patients ayant subi un traumatisme ont des difficultés à entretenir des relations saines et ouvertes avec un professionnel de santé. **Pour les patients, les soins tenant compte des traumatismes offrent la possibilité de s'impliquer davantage dans leurs soins de santé, de développer une relation de confiance avec leur professionnel de santé et d'améliorer leurs résultats de santé à long terme.**

Les soins tenant compte des traumatismes peuvent également contribuer à réduire l'épuisement professionnel chez les prestataires de soins de santé, ce qui pourrait réduire le roulement du personnel.

(Source : [TraumaInformedCare.chcs.org](https://traumainformedcare.chcs.org) 2025)

TRAUMA INFORMED BEHAVIOUR SUPPORT

A Practical Guide to Developing Resilient Learners



Kay Ayre, EdD
Govind Krishnamoorthy, PhD
Foreword by Dave Ziegler, PhD

« Cette photo » d'auteur
inconnu est sous licence
CC BY-SA

Unité 2 : Qu'est-ce que les soins tenant compte des traumatismes ?

Les particuliers, et même les bénévoles ou les conseillers non professionnels, peuvent contribuer à la mise en place d'organismes de soins de santé tenant compte des traumatismes, qui créent des environnements sûrs, bienveillants et inclusifs pour tous les patients. **C'est à VOUS de vous mobiliser !**

Il existe un certain nombre de stratégies tenant compte des traumatismes que les organisations peuvent adopter pour aider les personnes à surmonter les effets d'un traumatisme, allant de **changements organisationnels dans la culture et l'atmosphère d'un établissement de soins de santé à l'adoption complète de pratiques visant à traiter les traumatismes** au **niveau clinique.**

(Source : [TraumaInformedCare.chcs.org](https://traumainformedcare.chcs.org) 2025)

Unité 2 : Comment devenir un prestataire de soins tenant compte des traumatismes

Il existe de nombreuses façons de devenir une organisation tenant compte des traumatismes, et ce processus ne doit pas nécessairement être un fardeau à adopter. Voici les étapes fondamentales que les organisations peuvent suivre pour s'orienter vers l'adoption complète d'une approche des soins tenant compte des traumatismes :

- Sensibiliser et susciter l'adhésion à une approche tenant compte des traumatismes.
- Favoriser une culture du bien-être du personnel.
- Recruter un personnel qui incarne les valeurs des soins tenant compte des traumatismes.
- Créer un environnement physique, social et émotionnel sûr.

(Source : [TraumaInformedCare.chcs.org](https://traumainformedcare.chcs.org) 2025)