

Ενότητα 2: Προσδιορισμός των εμποδίων

26

1. Γλωσσικά εμπόδια:

- Πολύπλοκο λεξιλόγιο.
- Μακρές προτάσεις.
- Απουσία μετάφρασης ή γλωσσάριου.

2. Εμπόδια γραμματισμού:

- Πάρα πολύ κείμενο.
- Πυκνές παραγράφους.
- Χωρίς οπτικά βοηθήματα.

3. Πολιτισμικά εμπόδια:

- Παραδείγματα με τα οποία δεν μπορεί κανείς να ταυτιστεί.
- Μεταφορές που δεν γίνονται κατανοητές.
- Διαφορετικοί κανόνες επικοινωνίας.

4. Συναισθηματικά εμπόδια:

- Παράγοντες που προκαλούν τραύμα.
- Ντροπή.
- Άγχος.

5. Δομικά εμπόδια:

- Γρήγορος ρυθμός.
- Περιορισμένες ψηφιακές δεξιότητες.
- Προβλήματα με την τεχνολογία.

Ανάλυση περιπτωσιολογικών μελετών

Εδώ, θα παρουσιάσουμε τρεις διαφορετικές μελέτες περιπτώσεων. Για καθεμία από αυτές, προσδιορίστε:

- Εμπόδια στη μάθηση, συμπεριλαμβανομένων της γλώσσας, της αλφαριθμητισμού και των συναισθηματικών παραγόντων.
- Δομικά εμπόδια, όπως η πρόσβαση στην τεχνολογία, το πρόγραμμα και το μαθησιακό περιβάλλον.
- Εμπόδια που σχετίζονται με το περιεχόμενο, όπως η πολύπλοκη γλώσσα, τα μακροσκελή κείμενα και η έλλειψη οπτικών στοιχείων.

Προτείνετε τρεις στρατηγικές χωρίς αποκλεισμούς για την αντιμετώπιση αυτών των εμποδίων και εξετάστε πώς αυτές οι στρατηγικές θα μπορούσαν να βελτιώσουν την προσβασιμότητα και τη συμμετοχή των μαθητών.

Μελέτη περίπτωσης 1

Μαθήτρια πρόσφυγας με χαμηλό επίπεδο αλφαριθμητισμού και περιορισμένες ψηφιακές δεξιότητες

Η Αμίνα είναι μια 46χρονη πρόσφυγας που έφτασε στη χώρα υποδοχής πριν από τρία χρόνια, αφού διέφυγε από μια κατάσταση σύγκρουσης. Ζει σε ένα διαμέρισμα που μοιράζεται με άλλες γυναίκες και παρακολουθεί ένα κοινοτικό κέντρο που προσφέρει εκπαίδευση ενηλίκων και συνεδρίες ευαισθητοποίησης για την ψυχική υγεία. Η Αμίνα ολοκλήρωσε μόνο λίγα χρόνια τυπικής εκπαίδευσης στη χώρα καταγωγής της. Μπορεί να μιλήσει μερικές βασικές φράσεις στη γλώσσα της χώρας υποδοχής, αλλά δυσκολεύεται να διαβάσει μακρύτερα κείμενα. Η γραφή είναι δύσκολη για εκείνη και νιώθει αμηχανία όταν της ζητείται να διαβάσει δυνατά μπροστά σε άλλους. Διαθέτει smartphone, αλλά το χρησιμοποιεί κυρίως για κλήσεις και φωνητικά μηνύματα. Δεν είχε χρησιμοποιήσει ποτέ φορητό υπολογιστή, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή διαδικτυακή πλατφόρμα μάθησης πριν εγγραφεί στο μάθημα.

Μελέτη περίπτωσης 2

Μετανάστης εργαζόμενος που αντιμετωπίζει γλωσσικά εμπόδια και ακανόνιστη παρουσία

Ο Κάρλος είναι ένας 34χρονος μετανάστης εργαζόμενος που απασχολείται στον κατασκευαστικό τομέα. Εργάζεται πολλές ώρες, συχνά με συμβάσεις ορισμένου χρόνου, και το ωράριό του αλλάζει συχνά. Εγγράφηκε σε ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης ενηλίκων που προσφέρει βραδινά μαθήματα σχετικά με την ευεξία, την πρόληψη του στρες και την ψυχική υγεία στην εργασία.

Ο Κάρλος μιλάει άπταιστα τη μητρική του γλώσσα, αλλά έχει μέτριο επίπεδο στη γλώσσα της χώρας υποδοχής. Κατανοεί τις καθημερινές συνομιλίες, αλλά δυσκολεύεται με το αφηρημένο λεξιλόγιο, τις μακροσκελείς εξηγήσεις και την επαγγελματική ορολογία που σχετίζεται με την ψυχική υγεία.

Μελέτη περίπτωσης 3

Νεαρός αιτών άσυλο που βιώνει τραύμα και δυσκολίες με τα γραπτά κείμενα

Ο Σαμίρ είναι ένας 19χρονος αιτών άσυλο που έφτασε μόνος του στη χώρα υποδοχής. Ζει επί του παρόντος σε προσωρινή στέγαση και περιμένει την έκβαση της αίτησης ασύλου του. Η κατάσταση της ζωής του είναι ασταθής και βιώνει υψηλά επίπεδα άγχους, ανησυχίας και δυσκολιών στον ύπνο.

Ο Σαμίρ έχει ολοκληρώσει τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση στη χώρα καταγωγής του και ξέρει να διαβάζει και να γράφει. Ωστόσο, από την άφιξή του, δυσκολεύεται να συγκεντρωθεί, ειδικά όταν διαβάζει μακρά ή συναισθηματικά βαριά κείμενα. Ορισμένα θέματα που σχετίζονται με την ψυχική υγεία προκαλούν έντονες συναισθηματικές αντιδράσεις.

Ερωτήσεις αυτοανασκόπησης

- Ποια εμπόδια εμφανίστηκαν πιο συχνά στις μελέτες περιπτώσεων;
- Γιατί μπορεί να υπάρχουν αυτά τα εμπόδια;
- Πώς μπορεί η διδασκαλία χωρίς αποκλεισμούς να συμβάλει στη μείωση αυτών των εμποδίων;