

Ενότητα 2: Δυναμική της ομάδας και συναισθηματική επίδραση

Γιατί η δυναμική της ομάδας έχει σημασία στη διευκόλυνση

- Σε συνεδρίες που αφορούν ευαίσθητα θέματα (όπως η ψυχική υγεία), τα συναισθήματα είναι έντονα παρόντα και επηρεάζουν τη συμμετοχή.
- Ως συντονιστής, ο ρόλος σας δεν είναι μόνο να καθοδηγείτε τις εργασίες, αλλά και να διαβάζετε και να ανταποκρίνεστε στις συναισθηματικές δυνάμεις της ομάδας.
- Η κατανόηση του τρόπου με τον οποίο σχηματίζονται και εξελίσσονται οι ομάδες σας βοηθά να προβλέπετε τα σημεία έντασης και να παρεμβαίνετε με σύνεση.

Ενότητα 2: Δυναμική της ομάδας και συναισθηματικές επιπτώσεις

Στάδια ανάπτυξης της ομάδας

Το μοντέλο του Tuckman — Επισκόπηση

- Ο Bruce Tuckman (1965) εισήγαγε ένα πλαίσιο **σταδίων ανάπτυξης της ομάδας**: *Σχηματισμός, Σύγκρουση, Κανονικοποίηση, Απόδοση*.
- Διαβάστε περισσότερα σε αυτόν τον σύνδεσμο: [Τα στάδια ανάπτυξης της ομάδας του Tuckman](#)
- Αυτά τα στάδια είναι συνηθισμένα στην εργασία μικρών ομάδων, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων διευκόλυνσης.

Ενότητα 2: Δυναμική της ομάδας και συναισθηματικές επιπτώσεις

Στάδια ανάπτυξης της ομάδας

Στάδιο	Τυπικά συναισθήματα και συμπεριφορές της ομάδας
Σχηματισμός	Αβεβαιότητα, ευγένεια, προσήλωση στον συντονιστή· οι συμμετέχοντες προσπαθούν να καταλάβουν τους ρόλους τους.
Σύγκρουση	Προκύπτουν συγκρούσεις, δυναμικές εξουσίας, αντίσταση, διαπραγμάτευση ρόλων.
Κανονικοποίηση	Δημιουργία συνοχής, ανάπτυξη εμπιστοσύνης, κοινές νόρμες, πιο ανοιχτές διαπροσωπικές σχέσεις.
Εκτέλεση	Η ομάδα λειτουργεί αποτελεσματικά, εστίαση στις εργασίες, υψηλό επίπεδο αμοιβαίας υποστήριξης.
Διάλυση	Ολοκλήρωση, αναστοχασμός, μερικές φορές θλίψη ή ανακούφιση καθώς η ομάδα διαλύεται.

Ενότητα 2: Δυναμική της ομάδας και συναισθηματικές επιπτώσεις

17

Δραστηριότητα: Προσδιορισμός σταδίων

Οδηγίες για τους μαθητές:

1. Διαβάστε τα ακόλουθα δύο σύντομα σενάρια:

- **Σενάριο A:** Μια νεοσύστατη ομάδα υποστήριξης συναντάται για πρώτη φορά. Οι συμμετέχοντες είναι ευγενικοί αλλά επιφυλακτικοί. Λίγες παρεμβάσεις.
- **Σενάριο B:** Σε μια μεταγενέστερη συνάντηση, δύο συμμετέχοντες διαφωνούν έντονα σχετικά με τον τρόπο ευαισθητοποίησης της κοινότητάς τους· ένα άλλο άτομο παραμένει σιωπηλό.

2. Για κάθε σενάριο:

1. Επιλέξτε σε ποιο **στάδιο του μοντέλου Tuckman** βρίσκεται πιθανώς η ομάδα.
2. Προσδιορίστε τουλάχιστον ένα **συναίσθημα ή μια ένταση** που πιθανότατα υπάρχει (π.χ. αβεβαιότητα, απογοήτευση).
3. Προτείνετε **μία κίνηση διευκόλυνσης** (παρέμβαση) που θα χρησιμοποιούσατε για να υποστηρίξετε την ομάδα εκείνη τη στιγμή.

Ενότητα 2: Δυναμική της ομάδας και συναισθηματική επίδραση

Σχεδιασμός στρατηγικής - Τα εργαλεία σας ως συντονιστής

Εργασία:

- Με βάση όσα έχετε μάθει: γράψτε **δύο συγκεκριμένες στρατηγικές** που θα χρησιμοποιήσετε στην επόμενη συντονιστική σας δραστηριότητα για να ανταποκριθείτε στη δυναμική της ομάδας ή στην συναισθηματική ένταση.
- Σημειώστε επίσης: **μία πρόκληση** που αναμένετε κατά την εφαρμογή τους και πώς σκοπεύετε να την ξεπεράσετε.